

Руководитель, мастер сервисного цеха СТО (ремонтной зоны)

35000 грн.

Резюме от 19.01.2022 1:58

Имя: Игорь

Возраст: 50 лет

Город: Киев

Вид занятости: полная

Опыт работы

"Автолайф Центр" ООО (Официальный сервисный центр «Jaguar», «Land Rover»; официальный сервисный центр «Bosch Car Service»)

Начальник сервисного цеха

04.2007 - 06.2021

С 04.2007 по 07.2021 работал в компании Автолайф Центр (Официальный сервисный центр «Jaguar», «Land Rover»; официальный сервисный центр «Bosch Car Service».) - механиком, мастером ремонтной зоны, руководителем сервисного цеха.

С 07.2012 по 06.2021 занимался организацией и контролем рабочего процесса по трём направлениям - как начальник сервисного цеха «Bosch Car Service» ; руководитель отдела сервиса «Jaguar», «Land Rover»; начальник цеха грузового сервиса.

Обязанности - прием и передача автомобиля до и после обслуживания/ремонта сервис-консультантам; планирование загрузки ремонтной зоны, распределение работ по механикам и постам, постоянный мониторинг и корректировка предварительной записи на ремонт(1С); составление графиков работы, отпусков; повышения квалификации персонала, подбор нового персонала; обеспечение необходимыми инструментами, оборудованием, информацией; предварительный расчёт выработанных нормо-часов, зар.плат (премии, штрафы); контроль за обеспечением качества и полноты выполненных работ, соблюдения технологий ремонта, ответственность за принятые решения по гарантийным ремонтам, оформление документации; решение хозяйственных вопросов, связанных с функционированием сервиса; контроль выполнения функциональных должностных обязанностей мастеров цеха, механиков, слесарей, инструментальщика, завхоза.

Постоянное тесное сотрудничество с другими подразделениями компании - отделом тюнинга, малярно-рихтовочным комплексом.

Турецкие компании "Универсал сервис", "Эрком"

Слесарь по ремонту автомобилей

04.1996 - 08.2004

Перенимал опыт работы (диагностики, ремонта) с автомобилями иностранного производства. Обслуживание автопарков иностранных посольств (Турции, Вьетнама, Ливана, Азербайджана, Испании, Ирана).

За время работы по решению квалификационной комиссии присвоены 3-й,4-й,5-й разряд слесаря по ремонту автомобилей.

Образование

Киевский нац. университет строительства и архитектуры

неоконченное высшее, 09.2004 - 12.2006

.

Киевский Институт Военно-Воздушных Сил

неоконченное высшее, 08.1993 - 02.1995

.

Колледж судостроительного завода «Кузница на Рыбальском» №10

среднее специальное, 11.1990 - 05.1992

.

Дополнительная информация

Общий трудовой стаж - 30лет, из них - 25лет в сфере автобизнеса. Работал автослесарем, менеджером, механиком, мастером ремзоны, начальником сервисного цеха. Последние 9лет руководил коллективом 25-40 сотрудников, налаживая рабочий процесс сервисного обслуживания ремонтной зоны.

Проведение дорожных тестов на автомобилях премиум, представительского класса.

Водительское удостоверение категорий В, В1, С, С1, D, D1 . Стаж вождения - 30 лет.

Понимание гарантийной политики дилерской компании, оформление документации.

Умение организовывать работу и руководить процессами; дисциплинированность.

Работоспособность, стрессоустойчивость в конфликтных и нестандартных ситуациях.

Ответственность, способность самостоятельно принимать решения.

Ссылка на сайте:

<https://joblife.com.ua/resume-rukovoditel-master-servisnogo-ceha-sto-remontnoy-zony-15702.html>